

 <p>CAPELLI TULLIO AUTOTRASPORTI</p>	<p>POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E AMBIENTE, ALCOOL E DROGA, SOSTENIBILITÀ</p>	<p>Revisione 4 del 01 dicembre 2025</p>
--	--	---

LA NOSTRA VISIONE

La Capelli Tullio Autotrasporti individua principalmente nella *sicurezza e serietà dei trasporti* (conoscenza e applicazione delle varie normative) e *nell'esperienza acquisita* nel tempo gli aspetti su cui puntare per consolidare la propria posizione sul mercato.

La Capelli Tullio Autotrasporti si prefigge di fornire ai propri clienti un servizio di trasporto teso al mantenimento delle migliori condizioni di qualità e sicurezza, grazie alla propria organizzazione aziendale e all'impiego di mezzi sempre monitorati e mantenuti scrupolosamente.

Abbiamo rafforzato il nostro impegno nel considerare il cambiamento climatico come un elemento rilevante del nostro sistema di gestione integrato. Infatti, il cambiamento climatico rappresenta oggi una delle sfide più significative per le imprese e la società. Per questo motivo, valutiamo regolarmente gli impatti ambientali, diretti e indiretti, che potrebbero influenzare le nostre attività e quelle dei nostri clienti, con l'obiettivo di adottare strategie proattive e consapevoli, tenendo conto delle esigenze emergenti in termini di sostenibilità, resilienza e responsabilità.

LA NOSTRA MISSIONE

La Capelli Tullio Autotrasporti vuole assumere l'impegno della conduzione e dell'organizzazione di un sistema di gestione integrato che, grazie anche alla qualifica dei propri collaboratori, abbia come risultato il pieno soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative dei clienti, assicurando che il servizio sia conforme alle richieste e ai requisiti in esse specificati e che il personale coinvolto ne risulti pienamente consapevole, in ottemperanza anche al rispetto della normativa cogente.

Il tutto coniugato con l'impegno a far sì che il proprio sistema organizzativo sia economicamente competitivo e con il minimo impatto possibile sull'ambiente.

LA NOSTRA POLITICA

La Capelli Tullio Autotrasporti ha scelto di impegnarsi a mantenere attivo un sistema di gestione integrato che sia in grado di soddisfare i requisiti stabiliti dagli standard ISO 9001 e ISO 14001 tempo per tempo vigenti, che permette il raggiungimento degli obiettivi definiti e riesaminati periodicamente nel Riesame della Direzione.

Questo comporta il nostro impegno su molteplici fronti quali:

- ☐ Comprendere le esigenze e le aspettative, attuali e future, dei clienti sia attuali che potenziali e tradurle in requisiti;
- ☐ Acquisire, sostenere e accrescere la soddisfazione dei clienti rispondendo ai requisiti richiesti, assicurando che il servizio sia conforme alle richieste e ai requisiti in esse specificati e che il personale coinvolto ne risulti pienamente consapevole, in ottemperanza anche al rispetto della normativa cogente;
- ☐ Definire le responsabilità del sistema di gestione integrato, assicurando una gestione coerente al contesto e ai propri indirizzi strategici;
- ☐ Assicurare l'integrazione del sistema di gestione integrato ai requisiti di business e alla missione della Capelli Tullio Autotrasporti, promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking;
- ☐ Operare in modo da non causare danni all'immagine ed all'operato dell'Azienda e dei propri Clienti;
- ☐ Soddisfare le esigenze ed aspettative implicite ed esplicite di tutte le parti interessate;
- ☐ Ottenere il massimo contributo dai propri fornitori e partner, migliorando il rapporto con gli stessi, al fine di aumentare la competitività sul mercato di riferimento;
- ☐ Assicurare e sviluppare la formazione e la professionalità del proprio personale, prestando attenzione alla gestione delle risorse umane per qualificare il personale e instaurare rapporti duraturi;
- ☐ Garantire al nostro personale condizioni di lavoro sicure e soddisfacenti sia per la salute e sicurezza sul lavoro, sia per la crescita professionale;

 <p>CAPELLI TULLIO AUTOTRASPORTI</p>	<p>POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E AMBIENTE, ALCOOL E DROGA, SOSTENIBILITÀ</p>	<p>Revisione 4 del 01 dicembre 2025</p>
--	--	---

- ☐ Assicurare che i servizi offerti non compromettano la salute dei lavoratori, dei terzi coinvolti e non alterino l'equilibrio degli ecosistemi su cui gravano;
- ☐ Pianificare e gestire correttamente le attività aziendali che provocano o possono provocare impatti ambientali, al fine di migliorare continuamente gli impatti e prevenire l'inquinamento;
- ☐ Operare sempre con la consapevolezza dei rischi di impatto ambientale che possono essere incautamente causati;
- ☐ Operare sempre con la sicurezza di non causare danni a persone, cose e ambiente;
- ☐ Ricercare nel tempo la migliore tecnologia disponibile per la prevenzione di impatti ambientali;
- ☐ Definire e conseguire con senso di responsabilità propri indici di sicurezza ambientale;
- ☐ Analizzare reclami, non conformità e disservizi occorsi per definire ed applicare adeguate azioni correttive e preventive per evitarne assolutamente il ripetersi e/o il verificarsi;
- ☐ Garantire un'efficace gestione dei processi aziendali, ricercando costantemente l'ottimizzazione dei processi aziendali coerentemente con l'uso delle migliori tecnologie disponibili economicamente realizzabili;
- ☐ Rispettare le normative legislative vigenti e tutti i requisiti cogenti applicabili;
- ☐ Riesaminare sistematicamente il sistema di gestione integrato adottato per definire ed applicare interventi di miglioramento continuo, stabilendone i relativi obiettivi in ottemperanza anche ai requisiti applicabili;
- ☐ Coinvolgere i nostri collaboratori ed autisti nel perseguimento di questa politica;
- ☐ Promuovere in tutta l'organizzazione la presente politica integrata in quanto variabile strategica per l'Azienda, migliorando la sensibilità, lo spirito di collaborazione e l'attenzione di tutto il personale verso gli aspetti della qualità e dell'ambiente;
- ☐ Mettere a disposizione le risorse necessarie e sufficienti per conseguire gli obiettivi sopra esposti, effettuando tutti gli investimenti necessari per garantire la sicurezza, la legalità e qualità dei servizi secondo quanto previsto dalle specifiche e dagli accordi con i clienti stessi.

È altresì impegno della Capelli Tullio Autotrasporti mantenere uno standard di lavoro sicuro, sano, efficiente e produttivo per il proprio personale.

Riconosce che l'abuso (o l'uso improprio) di alcool, droghe ed altre sostanze consimili da parte degli operatori condiziona negativamente il loro dovere di una efficiente prestazione di lavoro e può avere serie conseguenze dannose per loro stessi, sulla sicurezza, efficienza e produttività degli altri operatori.

Pertanto, si vieta nel modo più rigoroso l'uso e l'essere sotto influenza di, il possesso, la distribuzione o vendita di alcool e di droghe illecite o soggette a controllo e non prescritte dal medico, nell'ambito dell'ambiente di lavoro durante l'attività lavorativa e una eventuale violazione costituisce base per una adeguata azione disciplinare fino al licenziamento.

La Capelli Tullio Autotrasporti non tollera che i propri dipendenti, o i dipendenti di sub vettori in dipendenza dalle sostanze sopraindicate, svolgano la propria attività lavorativa.

Coloro che ritengono di essere dipendenti dalle sopracitate sostanze sono invitati a cercare consiglio medico ed a seguire un trattamento terapeutico appropriato senza indugio e prima che il loro stato possa influire negativamente sulla loro capacità lavorativa e risultare di pericolo all'incolumità propria, dei colleghi di lavoro o di terzi, nonché alla sicurezza degli impianti.

La Capelli Tullio Autotrasporti riconosce la dipendenza da alcool e droga come una condizione curabile ed è a disposizione degli interessati che, su base esclusivamente volontaria e strettamente riservata, ritengano di consultare la Direzione per qualsiasi informazione ed anche per una fattiva collaborazione ai fini di un più efficace recupero, fermo restando che coloro i quali determinassero in tale senso saranno assistiti da tutte le garanzie previste dalla vigente normativa, legale e contrattuale e nel più assoluto rispetto della dignità della persona.

Salvo quanto previsto al punto seguente, qualora lo stato di soggezione dell'operatore a sostanze alcoliche sia tale che, pur non comportando una incapacità al lavoro, costituisca tuttavia pericolo, nell'espletamento dei compiti oggetto della prestazione

 <p>CAPELLI TULLIO AUTOTRASPORTI</p>	<p>POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E AMBIENTE, ALCOOL E DROGA, SOSTENIBILITÀ</p>	<p>Revisione 4 del 01 dicembre 2025</p>
--	--	---

dovuta, alla incolumità propria, a quella dei colleghi di lavoro o di terzi od alla sicurezza nei luoghi di lavoro, si riserva la facoltà di mutare tali compiti nei limiti previsti dalla legge.

L'idoneità dell'operatore alle prestazioni lavorative in concreto espletate, accertate nelle forme di legge e discendente dallo stato di dipendenza da bevande alcoliche o stupefacenti, anche se successiva al trattamento medico, potrà dar luogo alla risoluzione del rapporto per giustificato motivo.

La Capelli Tullio Autotrasporti si riserva di effettuare senza preavviso controlli sull'esistenza nei propri locali di droghe e alcool e di richiedere ai rispettivi datori di lavoro o alle altre autorità competenti l'allontanamento dai propri locali del personale di terzi che si trovi in situazione da costituire un rischio come sopra evidenziato.

La Capelli Tullio Autotrasporti ha inoltre definito una Politica di sostenibilità che intende continuare a mettere a disposizione dei clienti l'esperienza storica nel settore assicurando un servizio veloce, affidabile e flessibile, nel rispetto della sicurezza del prodotto e del servizio, con personale di alta professionalità, motivato e con un forte impegno all'innovazione, reinvestendo costantemente nelle nostre attività, nei nostri beni e nelle persone, al fine di assicurare una crescita a lungo termine e perseguire continuamente la Politica di sostenibilità.

La Politica di sostenibilità è integrata da una serie precisa di principi fondamentali.

Salute e sicurezza

La salute e la sicurezza hanno la massima priorità in tutte le nostre attività. Pertanto, ogni giorno provvediamo a:

- ☐ Identificare i potenziali rischi e adottare misure per evitarli, prevenirli, controllarli e limitarli per creare un ambiente di lavoro sicuro;
- ☐ Mantenere e migliorare una cultura della sicurezza proattiva; migliorare continuamente tutte le attività con particolare attenzione alla sicurezza;
- ☐ Condurre la nostra attività in linea con i più elevati standard di sicurezza;
- ☐ Impegnarci a zero danni alle persone ed all'ambiente.

Le nostre persone

Le nostre persone sono la nostra forza, pertanto siamo impegnati a:

- ☐ Valorizzarle e trattarle con rispetto;
- ☐ Promuovere le pari opportunità e la diversità in tutte le attività;
- ☐ Fornire un ambiente sicuro e gratificante;
- ☐ Attrarre e trattenere dipendenti qualificati, motivati e ad alte prestazioni;
- ☐ Incoraggiare e supportare le nostre persone a condividere le loro idee su come innovare e migliorare l'attività.

Proteggere l'ambiente

La Capelli Tullio Autotrasporti si impegna a:

- ☐ Gestire responsabilmente i prodotti dei nostri clienti;
- ☐ Utilizzare le risorse in modo efficiente;
- ☐ Ridurre il consumo dell'acqua, attraverso il monitoraggio dei consumi, l'utilizzo di dispositivi idrici efficienti, la definizione di obiettivi specifici;
- ☐ Ridurre il consumo di energia, impegnandosi a migliorare il sistema di gestione dell'energia, al fine di ottenere una migliore efficienza energetica;
- ☐ Ridurre le emissioni nocive e minimizzare lo smaltimento dei rifiuti in discarica;
- ☐ Ridurre l'utilizzo di plastica single use;
- ☐ Esplorare processi e tecnologie nuovi e/o alternativi per ridurre il nostro impatto sull'ambiente.

 <p>CAPELLI TULLIO AUTOTRASPORTI</p>	<p>POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E AMBIENTE, ALCOOL E DROGA, SOSTENIBILITÀ</p>	<p>Revisione 4 del 01 dicembre 2025</p>
--	--	---

Business sostenibile

L'obiettivo finanziario è quello di realizzare una crescita redditizia a lungo termine. La Capelli Tullio Autotrasporti si impegna a:

- ☐ Raggiungere gli obiettivi di crescita strategia promuovendo al contempo la sostenibilità;
- ☐ Migliorare l'attività offrendo un servizio di altissima qualità ai clienti;
- ☐ Essere il partner di riferimento;
- ☐ Esplorare nuove opportunità di business con futuri sostenibili;
- ☐ Ridurre le emissioni;
- ☐ Promuovere la consapevolezza delle responsabilità collettive nei confronti dell'ambiente.

Responsabilità sociale

Il nostro impegno è una buona governance aziendale, con una forte etica, equità, responsabilità, trasparenza ed inclusione.

Sosteniamo e aderiamo ai diritti umani proclamati a livello internazionale, non impieghiamo lavoro minorile e sosteniamo la diversità sul posto di lavoro.

Adottiamo misure per rispettare tutte le leggi, i regolamenti e le politiche aziendali nei confronti di tutte le parti interessate. La sostenibilità è una parte importante e strategica. Pertanto, monitoriamo regolarmente, tramite audit interni ed esterni, i nostri sistemi di Gestione Integrata ed i nostri indicatori chiave di prestazione. Rispettare i nostri impegni ci rende orgogliosi delle nostre responsabilità in materia di sostenibilità.

Tutti i Dipendenti sono coinvolti in tale progetto e devono partecipare attivamente all'attuazione del Sistema Integrato di Gestione Qualità, Ambiente e Sostenibilità.

Periodicamente la Direzione riesamina i risultati raggiunti dal sistema di gestione integrato in modo da verificarne l'efficacia, in tale contesto si valutano le informazioni raccolte durante la sua applicazione in relazione ai principi enunciati in questa politica.

La Direzione si impegna infine ad attuare prontamente le azioni necessarie affinché il mancato rispetto di questi principi porti all'individuazione delle cause scongiurandone la ricomparsa.

La presente politica è riesaminata periodicamente per garantire che i principi in essa enunciati siano sempre in linea con le disposizioni legislative, gli standard di riferimento e le attese dei clienti.

La Capelli Tullio Autotrasporti si impegna a mantenere tale Politica aggiornata, ad assicurare che sia comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione e disponibile a tutte le parti interessate.

Titolare Delegato
Capelli Tullio